

Flüchtlingsarbeit in der Samtgemeinde Hanstedt

Erläuterungen zum FAQ-Katalog

Dieser Fragen und Antwort-Katalog soll allen haupt- und ehrenamtlichen Mitarbeitern in der Flüchtlingsarbeit in der Samtgemeinde Hanstedt Hilfestellung in immer wiederkehrenden Fragen und neu hinzukommenden Helfern eine erste Orientierung geben.

Hinweise zum Verständnis des FAQ-Kataloges

1. Zur einfachen Bearbeitung und Ergänzung des Kataloges wird dieser im Original in EXCEL geführt. Ausdrucke in PDF zum Versenden und Lesen sind jederzeit möglich. Federführung sollte mittelfristig beim Ordnungsamt liegen, als Anschub zunächst bei Gerhard Schierhorn (Rückfragen unter 0170 764 00 00).
2. Der Katalog besteht zur besseren Übersichtlichkeit und Auffindbarkeit aus mehreren Kapiteln. Fragen und Antworten können jederzeit eingepflegt, korrigiert oder ergänzt werden.
3. Hinweise und Anmerkungen des Landkreises Harburg (Frau Köchel u.a.) sind eingeflossen, soweit hier bekannt.

Abkürzungen

ABH	Ausländerbehörde
AsylbLG	Asylbewerberleistungsgesetz
EA	Ehrenamt
HC	Human Care GmbH
LK	Landkreis
SG	Samtgemeinde
SGH	Samtgemeinde Hanstedt
SpK	Sparkasse
VB	Volksbank

Info im Internet

http://www.bamf.bund.de	Bundesamt für Migration und Flüchtlinge
http://nds-fluerat.org	Niedersächsischer Flüchtlingsrat
http://www.ntfn.de	Netzwerk für traumatisierte Flüchtlinge
http://www.herbergsverein.winsen.de	Herbergsverein Winsen

Organisation und Ansprechpartner der Flüchtlingsarbeit in der SG Hanstedt

Samtgemeinde Hanstedt **SGBgM**
Olaf Muus

Bürgerservice SGH
H. Schwanemann

Human Care
NN

Hanstedt
Gerhard Schierhorn

Asendorf Rainer
Mencke

Egestorf
Marko Schreiber

Kommunikation
Gerhard Schierhorn

Kommunikation
Pierre Lösch

Kommunikation
Joachim Mencke

Internationales Café
Gerhard Schierhorn

Kaffee international
Gertrud Schumacher

Internationales Café
Ingried Peters
Monika Kuschel

Deutsch/Sprachen
Bernd Heckmann
Charlotte Schriefer

Deutsch/Sprachen
Gesine Ubbmann

Deutsch/Sprachen
komm. Joachim Mencke

Fahrradwerkstatt
Dieter Bisping

Fahrradwerkstatt
Karin Sager

Fahrradwerkstatt
Hasso Ernst Neven

Sport
Birgit Heinsen

NN

Sport
Gudrun Kalk

Kunst und Kultur
Hermann Krekeler

Alltagshelfer
Birgit Nebe

NN

Fragen und Antworten zur Flüchtlingsarbeit in der SG Hanstedt

Teil A: Allgemeine Fragen

A	Frage	Antwort	Ansprechpartner	Datum	Sonstiges
1	Wer ist im LK Harburg für die Unterbringung und Betreuung der Flüchtlinge zuständig?	In der obersten Instanz die Kreisverwaltung, dort der Bereich Soziales. Der Kreis kann die Aufgabe aber auch auf die Städte und Samtgemeinden delegieren.	LK Harburg Bereich Soziales	13.01.2015	
2	Wie kommen die Flüchtlinge in die Städte und Gemeinden?	Flüchtlinge werden zunächst in den zentralen Aufnahmestellen des Landes in Empfang genommen und dann (u.a.) zum LK Harburg weitergeleitet. Die Kreisverwaltung stellt den Flüchtlingen die erforderlichen Dokumente aus und verteilt sie auf die Flüchtlingsunterkünfte in den einzelnen Städten und Gemeinden.	Landkreis Harburg	13.01.2015	
3	Wer ist der Samtgemeinde Hanstedt für die Unterbringung und Betreuung der Flüchtlinge zuständig?	Im Rathaus in Hanstedt ist der Bürgerservice unter der Leitung von Herrn Schwanemann zuständig.	SG Hanstedt Bürgerservice	13.01.2015	
4	Wie sind die Flüchtlinge in der SGH untergebracht?	Im Kernort Hanstedt ist seit Januar 2015 eine Flüchtlingsunterkunft in der Winsener Str. für etwa 45 Personen eingerichtet. In Asendorf ist eine entsprechende Unterbringung in der Schulstrasse im Februar 2015 in Betrieb gegangen. In Egestorf wird eine Containereinheit im Juni 2015 in Betrieb gehen, kurze Zeit später auch in Marxen. Es folgen Containerlösungen in Hanstedt und Brackel.	Samtgemeindebürgermeister, Leiter Bürgerservice, Ortsbürgermeister	13.01.2015; update 20.04.2015	
5	Wer betreut die Flüchtlingseinrichtungen vor Ort?	In den größeren vorhandenen und geplanten Flüchtlingsunterkünften der Samtgemeinde Hanstedt ist jeweils ein Hausmeister und anteilig ein Sozialarbeiter der Firma "Human Care" vor Ort.	Human Care GmbH	13.01.2015	

A	Frage	Antwort	Ansprechpartner	Datum	Sonstiges
	Willkommen heißen	Am Zuweisungstag haben die Flüchtlinge einen langen Tag hinter sich. Erstmal ankommen lassen. In den Folgetagen in Absprache mit den HC-Betreuern gern mal im Flüchtlingsheim vorbeischauen, ev. Obst und/oder Kuchen mitnehmen.	LK Harburg	xx.xx.2014	
	Wovon leben die Flüchtlinge?	Die Flüchtlinge erhalten Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz. Von den ca. € 300.- im Monat müssen sie sich selbst verpflegen, Busfahrten bezahlen und ggf. andere Anschaffungen.	LK Harburg	xx.xx.2014	
	Was brauchen die Flüchtlingsheime an Ausstattung?	Grundsätzlich gilt immer Rücksprache mit dem Bürgerservice im Rathaus und oder der Heimbetreuung von HC. Kleidung bitte im Rathaus abgeben - Kleiderkammer vom DRK hat Donnerstag nachmittag ab 15.00 Uhr geöffnet.	SGH, HC	xx.xx.2015	
	Einladungen zu Kunst- und Kulturveranstaltungen	Wenn die Flüchtlinge schon einige Wochen da sind, gerne mal nachfragen, ob Interesse an Teilnahme von Kunst- und Kulturveranstaltungen besteht und ggf. Flüchtlinge einladen bzw. mitnehmen. Mit dem Veranstalter sprechen, ob Eintrittsgelder erlassen werden können.	EA	xx.xx.2014	
	Ortsbegehungen	Wenn die Flüchtlinge schon einige Tage da sind, gerne mal nachfragen, ob Interesse an einer Ortsbegehung besteht, Rathaus, Freibad, Bücherei, Ärzte, Apotheken, Banken usw. ablaufen.	EA	xx.xx.2015	
	GEZ	LK und HC verhandeln mit der GEZ über pauschale Regelungen für Flüchtlingsheime.	LK	xx.xx.2014	
	Krankenscheine	Sozialbetreuer von HC helfen bei Erkrankungen weiter. LK stellt Krankenscheine aus und sendet sie den Flüchtlingen direkt zu.	LK, HC	xx.xx.2014	

A	Frage	Antwort	Ansprechpartner	Datum	Sonstiges
	Rechtsberatung	Keine Aufgabe des LK. Flüchtlingsberatung (siehe Internetlink auf Seite 1) hilft ggf. mit Adressen.	Flüchtlingsberatung	xx.xx.2014	
	Arbeitsmarkt	Zunächst nur gemeinnützige Arbeit möglich. Wird im LK organisiert durch den Herbergsverein in Winsen (siehe Internethinweise Seite 1). Später Erwerbserlaubnis über Ausländerbehörde prüfen. "Work for food" mit Ehrenamtlichen im Zweifel mit Samtgemeinde abstimmen.	Herbergsverein WL Herr Grünwald Tel. 04171-654533	xx.xx.2014	

Fragen und Antworten zur Flüchtlingsarbeit in der SG Hanstedt

Teil C: Detailfragen Internationales Cafe

C	Frage	Antwort	Ansprechpartner	Datum	Sonstiges
1	Was ist das Internationale Cafe?	Wie in vielen anderen Gemeinden auch, haben wir in Hanstedt als Begegnungsort von Flüchtlingen und Migranten mit der örtlichen Gemeinschaft im Gemeindehaus der St. Jakobi-Kirche Hanstedt in der Harburger Str. 2-4 in Hanstedt ein Internationales Cafe eingerichtet.	Gerhard Schierhorn	14.01.2015	
2	Wann ist das Cafe geöffnet?	Beginnend ab 4. Februar 2015 ist hier jeden ersten Mittwoch im Monat von 17.00 Uhr bis 20.00 Uhr das Internationale Cafe geöffnet.	Gerhard Schierhorn	14.01.2015	
3	Was passiert in dem Cafe?	Flüchtlinge und Hanstedter Bürger sind herzlich eingeladen zu Kaffee und Kuchen, Brot oder Brötchen. Ehrenamtliche Helfer stehen für Gespräche, Übersetzungen, Deutsch-Übungen, Spiele oder sonstige Fragen und Hilfestellungen zur Verfügung.	Gerhard Schierhorn	14.01.2015	
	Wie kann ich mithelfen?	Bitte jeweils am ersten Mittwoch des Monats im Cafe im Gemeindehaus in der Harburger Str. 2- 4 melden. Neue Unterstützer sind hier herzlich willkommen. Ansonsten gern Gerhard Schierhorn Te. 0170 764 00 00 anrufen.	Gerhard Schierhorn	14.01.2015	
4	Warum ist das Cafe nur einmal im Monat geöffnet?	Wir starten zunächst im monatlichen Rhythmus. In Asendorf und Egestorf sind weitere Internationale Cafés in Vorbereitung. Die Öffnungstage werden so abgestimmt, dass die Flüchtlinge im Wechsel an verschiedenen Orten der Samtgemeinde mehrmals im Monat ein Internationales Café besuchen können.	Gerhard Schierhorn	14.04.2015	

Fragen und Antworten zur Flüchtlingsarbeit in der SG Hanstedt

Teil D: Detailfragen Sprachen/Deutschunterricht

D	Frage	Antwort	Ansprechpartner	Datum	Sonstiges
1	Wer leitet die Arbeitsgruppen?	siehe Struktur Seite 2	Bernd Heckmann und Charlotte Schriefer	14.01.2015	
2	Wo finden die Kurse statt?	In Hanstedt zu Beginn noch direkt im Flüchtlingsheim. Weitere Lernstätten werden gesucht.	Bernd Heckmann und Charlotte Schriefer	15.01.2015	
3	Wie oft werden die Kurse angeboten?	In Hanstedt werden z.Zt. 6 Doppelstunden pro Woche angeboten.	Bernd Heckmann und Charlotte Schriefer	16.01.2015	
4	Wieviel Lehrer und wieviel Teilnehmer sind es?	Pro Doppelstunde nehmen max. 10 Flüchtlinge teil. Unterricht wird im Regelfall von 2 Lehrern gegeben.	Bernd Heckmann und Charlotte Schriefer	17.01.2015	
5	Muss man Lehrer sein, um Deutsch zu unterrichten?	Nein, am Besten sind die Deutschlehrer eine gute Mischung aus "gelernten" Lehrern und motivierten "Nicht-Lehrern". Es geht zu Beginn ja nicht um komplizierte Grammatik, sondern um die Grundbegriffe der deutschen Sprache.	Bernd Heckmann und Charlotte Schriefer	18.01.2015	
6	Lehrmaterial	Es gibt Lehrmaterial (Bücher), nach denen gearbeitet wird. Jede Menge praktischer Beispiele ergänzen den Unterricht.	Bernd Heckmann und Charlotte Schriefer	19.01.2015	
7	Müssen die Flüchtlinge etwas bezahlen?	Die Flüchtlinge müssen für die Bücher einen geringen Betrag bezahlen, der Unterricht selbst ist kostenfrei.	Bernd Heckmann und Charlotte Schriefer	20.01.2015	
8	Bietet die VHS auch etwas an?	Darauf warten wir. Die VHS ist aber z.Zt. wohl nicht in der Lage, im erforderlichem Umfang Angebote bereit zu stellen; darum organisieren wir den Deutschunterricht auf Samtgemeindeebene ehrenamtlich.	Gerhard Schierhorn	21.01.2015	

Fragen und Antworten zur Flüchtlingsarbeit in der SG Hanstedt

Teil E: Detailfragen Sonstiges

E	Frage	Antwort	Ansprechpartner	Datum	Sonstiges
1	Wie wird ein Konto für Flüchtlinge eingerichtet?	Die VB richtet ein Bürgerkonto für die Asylbewerber ein, die SpK ein "einfaches" Girokonto, allerdings ohne Überziehungsrahmen. Bei der Kontoeröffnung ist ein Dolmetscher zwingend erforderlich, damit den Asylbewerbern verständlich gemacht werden kann, was sie da unterschreiben und welche Pflichten (z.B. Guthaben für Kontogebühr) für sie bestehen. An Papieren muss ein gültiger Ausweis oder vergleichbares Dokument (Führerschein ist nicht ausreichend) vorhanden sein, sowie eine Meldebestätigung, dass sie hier in Hanstedt gemeldet sind. Vor Kontoeröffnung soll ein entsprechender Termin mit der Bank vereinbart werden. Die Kontoanträge sollen möglichst auf beide Banken verteilt werden. Ferner sollen die Flüchtlinge in Gruppen von ca. 4-5 Personen erscheinen. Achtung: Flüchtlinge werden von Human Care begleitet!	Sozialarbeiter HC	13.01.2015	eingeliefert von Thomas Kirscht; update 14.01. Herr Winterstein
2	Fahrradwerkstätten	Der ADFC engagiert sich mit der Einrichtung von Fahrradwerkstätten. Ansprechpartner auf Seite 2.	Karin Sager, Dieter Bisping, Hasso Neven	14.01.2015	
3	Sportangebote	In jeder Gemeinde werden die örtlichen Sportvereine in die Flüchtlingsarbeit einbezogen. Nicht alle Sportangebote eignen sich für die Flüchtlingsarbeit; die Klassiker Fußball, Tischtennis und Basketball aber immer. Der Kreissportbund unterstützt auf Anfrage. FRragen der Mitgliedschaftsbeiträge und Versicherungsfragen bitte mit Herrn Schwanemann im Rathaus besprechen.	Gerhard Schierhorn Heiner Schwanemann Birgit Heinsen	15.01.2015	